

ПАМЯТКА СТРАХОВАТЕЛЮ / ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за выбор нашей страховой компании для заключения договора страхования (далее – Договор).

Обращаем Ваше внимание на важные аспекты Договора в части страхования жизни от несчастных случаев и болезней:

1. Договор заключен между Вами и АО «АльфаСтрахование» (далее – Страховщик).
2. Все обязательства по Договору несет Страховщик, а не иное юридическое или физическое лицо, при посредничестве которого заключен Договор.
3. Заключение Договора не является обязательным условием для выдачи кредита (займа) банком (иной финансово-кредитной организацией); не может являться обязательным условием для получения иных банковских (финансовых) услуг.
4. Договор может носить долгосрочный характер и может предусматривать обязательства клиента по регулярной уплате страховых взносов. Порядок уплаты и размер страховой премии или страховых взносов (если их уплата предусмотрена договором) указывается в Договоре.
5. Выгодоприобретатель (-ли) указывается (-ются) в Договоре. Если в Договоре не указано в качестве выгодоприобретателя конкретное физическое или юридическое лицо, то, в соответствии с законодательством РФ, выгодоприобретателем признается застрахованный, а в случае его смерти – наследники застрахованного.
6. В течение первых 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора действует «период охлаждения», в течение которого Вы вправе расторгнуть Договор и получить возврат уплаченной страховой премии в полном объеме, при условии отсутствия в период действия страхования с даты заключения Договора до даты Вашего отказа от Договора событий, имеющих признаки страхового случая.
Прекращение Договора и возврат страховой премии осуществляется на основании полученного Страховщиком оригинала Вашего заявления об отказе от Договора.
В целях ускорения принятия решения, просим Вас указать в заявлении следующую информацию: Ф.И.О. Страхователя (полностью), номер договора/полиса, сумма оплаченной по договору страховой премии, номер платежного документа по оплате страховой премии, наименование страхового посредника (Агента/Брокера, где был оформлен договор/полис), банковские реквизиты Страхователя, куда следует перечислить денежные средства.
При этом, дополнительное соглашение о прекращении Договора не оформляется.
Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком оригинала письменного заявления.
Дополнительную информацию по порядку подачи Заявления на расторжение Договора в период охлаждения можно получить обратившись в единый контактный центр АО «АльфаСтрахование» по телефону 8 800 333 0 999 – звонок по России бесплатный.
7. При расторжении Договора страхования после окончания «периода охлаждения» уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит, если иное не указано в Договоре.

Памятку получил

Страхователь / Застрахованное лицо _____ / _____ /
(подпись / Ф.И.О.)

Полис страхования от несчастных случаев

«Дети и спорт»

№ ----- от 14.03.2025 г.

По настоящему Договору страхования (Полису) Страховщик – АО «АльфаСтрахование» – обязуется за обусловленную Договором плату (страховую премию) осуществить страховую выплату в случае причинения вреда жизни и здоровью Застрахованного лица в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая). Настоящий Полис заключается в соответствии с «Правилами страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней» АО «АльфаСтрахование» (далее – Правила) и «Условиями страхования по Полису «Дети и спорт».			
Страховщик	АО «АльфаСтрахование». Адрес: 115280, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помеш. 2/15 Телефон: 8 800 333 75 57		
Страхователь		Дата рождения	
Адрес регистрации			
Паспортные данные		Телефон	
Застрахованное лицо	Застрахованный	Дата рождения	
Страховая сумма		Страховая премия	
100 000,00		830,00	
СТРАХОВЫЕ РИСКИ/РАЗМЕРЫ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ ПО РИСКАМ			
1. Смерть в результате НС		100% от страховой суммы	
2. Инвалидность I, II, III группы в результате НС - присвоение категории «ребенок-инвалид»		80% от страховой суммы	
3. Травматическое повреждение в результате НС		По Таблице страховых выплат № 1г (Приложение № 1г к Правилам страхования)	
			
Выгодоприобретатель		Законные представители Застрахованного лица (родители, опекуны, усыновители); В случае смерти Застрахованного – его законные наследники	
Порядок и дата оплаты страховой премии	Страховая премия по настоящему Полису подлежит единовременной оплате до начала действия Полиса. В случае неоплаты Страхователем страховой премии в срок, либо оплаты премии в меньшем размере, чем установлено настоящим Полисом, последний считается не вступившим в силу, а поступившие денежные средства считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату Страхователю в полном объеме.		14.03.2025г. <i>(дата оплаты Полиса)</i>
Срок действия Полиса	12 (двенадцать) месяцев		
Дата начала срока действия Полиса: с 00 часов 00 минут 15.03.2025 г. по 24 часов 00 минут 14.03.2026 г. при условии оплаты страховой премии до начала действия Полиса.			
Время покрытия	24 часа	Территория страхования	Весь мир
Особые условия	II Категория (Гимнастика)		

Декларация Страхователя:

1. Страхователь выражает согласие АО «АльфаСтрахование», зарегистрированному по адресу: 115280, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помеш. 2/15, (далее по тексту – Страховщик) на обработку указанных персональных данных, включая передачу (предоставление, доступ) уполномоченным Страховщиком третьим лицам (список таких лиц и политика обработки персональных данных опубликованы на официальном сайте Страховщика <https://www.alfastrah.ru/>) как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Срок обработки персональных данных устанавливается в течение срока действия настоящего Полиса и пяти лет с даты его прекращения. Страхователь вправе в любое время направить письменное заявление об отзыве согласия на обработку его персональных данных в адрес Страховщика. Страхователь выражает согласие на получение информации на указанные адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона о продуктах и услугах Страховщика, в том числе информации об уплате и размере страховой премии (страховых взносах), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к страховому Полису информацию.

2. Уплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает:

- добровольное заключение настоящего Договора, что оказываемые Страховщиком в рамках договора страхования услуги не являются навязанными ему Страховщиком, не являются заведомо невыгодными либо обременительными для Страхователя; достоверность информации, представленной и указанной в настоящем Договоре; что Застрахованное лицо, указанное в настоящем Полисе, на момент заключения настоящего Договора не относится к категориям лиц, указанным в п. 4. Условий страхования; действует от собственного имени и в своих интересах и не имеет бенефициарных владельцев; Страхователь/Застрахованный не являются публичными должностными лицами либо родственниками публичного должностного лица. В противном случае Страхователь/Застрахованный обязуется заполнить анкету публичного должностного лица/родственника публичного должностного лица; условия настоящего Полиса, противоречащие Закону РФ от 7 февраля 1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», не применяются к правоотношениям, возникающим между Страховщиком и Потребителем по вопросам заключения, исполнения, изменения и расторжения договора страхования, заключаемого в соответствии с условиями настоящего Полиса.

Под Потребителем в настоящем Полисе понимается гражданин, намеривающийся заключить или заключивший договор страхования в соответствии с условиями настоящего Полиса исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Стороны признают использование факсимильной подписи и печати Страховщика и договорились, что использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного Страховщиком лица и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования (в том числе их графического воспроизведения с помощью компьютерной программы) признается как оригинальная подпись уполномоченного Страховщиком лица, скрепленная печатью Страховщика, документы подписанные Страховщиком с использованием факсимильной подписи и печати признаются сторонами надлежащим образом оформленными. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи.

Страховщик	АО «АльфаСтрахование» Куручкина Елена Павловна Доверенность	Страхователь	
	подпись	Подпись	
С Правилами страхования, Приложением № 1г к Правилам, Условиями страхования по Полису ознакомлен и согласен, экземпляр Правил страхования, Приложения № 1г к Правилам и Условий страхования по Полису «Дети и спорт» на руки получил.			

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ПО ПОЛИСУ «Дети и спорт»

Приложение № 1 к Полису № ----- от 14.03.2025 г.

1. Настоящие Условия страхования от несчастных случаев разработаны на основе «Правил страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней» АО «АльфаСтрахование» (далее – Правила, действующие на момент заключения Полиса). Если положения «Правил» противоречат положениям Условий страхования, силу имеют положения последних.
2. Под «Несчастным случаем» понимается произошедшее в период действия договора страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти.
3. Существенным условием заключения полиса «Дети и спорт» признаётся предоставление Страхователем сведений о том, что Застрахованное лицо относится к нижеперечисленным категориям на дату заключения Договора:
 - 3.1. «ребенок-инвалид», требующий постоянного ухода; страдающий стойким нервным или психическим расстройством (включая эпилепсию), состоящие на диспансерном учете по этому поводу;
 - 3.2. возраст менее 3 (трех) лет на дату заключения или более 18 (восемнадцати) лет на дату окончания Договора;
 - 3.3. находится под следствием (обвиняемый, подозреваемый, подсудимый), в местах лишения свободы, в специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа;
4. Полис считается незаключенным, если будет установлено, что Страхователь не сообщил о существенных условиях страхования, указанных в п.п. 3.1-3.3. При этом оплаченная Страхователем страховая премия в полном объеме подлежит возврату Страховщиком Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя с указанием реквизитов банка для перечисления денежных средств.
5. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в случаях, указанных в п.п. 8.3.- 8.4. Правил.
 - 5.1. В течение первых 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Полиса Страхователь вправе расторгнуть Договор и получить возврат уплаченной страховой премии в полном объеме, при условии отсутствия в период действия страхования с даты заключения Полиса до даты отказа Страхователя от Договора событий, имеющих признаки страхового случая в соответствии с п.8.3.2 Правил.
6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения (обеспечения) в случаях, предусмотренных законодательством РФ и указанных в п.п. 4.1., 4.2., Правил.
7. Страхователь обязан:
 - 7.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, сообщить об этом Страховщику в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента, когда стало известно о наступлении события в любой форме, позволяющей объективно зафиксировать факт обращения. Обязанность Страхователя сообщить о факте наступления события может быть исполнена Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем или, при отсутствии такового, наследниками Застрахованного;
 - 7.2. При обращении за страховой выплатой, в случае когда Страхователь является Выгодоприобретателем, предоставить Страховщику заявление на выплату по установленной Страховщиком форме, а также все необходимые документы, указанные в п. 8.4. Полиса. Данная обязанность распространяется также на Выгодоприобретателя при обращении его за страховой выплатой;
 - 7.3. Предоставить Страховщику или его представителю свободный доступ к информации, имеющей отношение к событию, обладающему признаками страхового случая.
8. Порядок осуществления страховой выплаты.
 - 8.1. Страховая выплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Страхового акта. Страховой акт составляется и утверждается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, подтверждающих факт, причину и размер ущерба;
 - 8.2. По страховым событиям, произошедшим в результате занятий спортом, выплата производится с учетом категории, указанной в Особых условиях Полиса:
 - 8.2.1. Если страховой случай произошел в результате занятий видом спорта или активного отдыха, относящимся к более высокой категории (более травмоопасной), Страховщик освобождается от выплаты страхового обеспечения;
 - 8.2.2. Если страховой случай произошел в результате занятий видом спорта или активного отдыха, относящимся к категории, указанной при заключении Полиса или более низкой категории (менее травмоопасной), выплата производится в соответствии с условиями, указанными в Полисе;
 - 8.3. После осуществления страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового обеспечения. Размер страховых выплат в течение срока страхования не может превышать установленную в Полисе страховую сумму;
 - 8.4. Для получения страховой выплаты Страховщику должны быть предоставлены следующие документы:
 - 8.4.1. Заявление о страховой выплате; оригинал (копия) Полиса страхования; документ, подтверждающий оплату страховой премии; документ, удостоверяющий личность получателя выплаты (Выгодоприобретателя, наследников Выгодоприобретателя, представителя Выгодоприобретателя); если выплату получает представитель Выгодоприобретателя/наследников Выгодоприобретателя – нотариально удостоверенная доверенность или иной предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий полномочия представителя; свидетельство о праве на наследство (в случае получения выплаты наследником Выгодоприобретателя); Акт о несчастном случае на производстве – если смерть или потеря трудоспособности - несчастный случай произошел, когда Застрахованное лицо выполняло служебные обязанности; документы расследования компетентных органов, в т.ч. Министерства внутренних дел (МВД), Федеральной службы безопасности (ФСБ РФ), прокуратуры (в т.ч. Постановление о возбуждении уголовного дела, отказа в возбуждении уголовного дела или приостановлении уголовного дела) – если НС, смерть или потеря трудоспособности явились результатом противоправных и иных действий третьих лиц, приведших к смерти или повреждению здоровья; Протокол осмотра места ДТП, справка ГИБДД об участниках ДТП, копия Постановления о возбуждении уголовного дела, отказа в возбуждении уголовного дела, приостановления уголовного дела, либо передачи дела в суд, если страховой случай произошел в результате ДТП; копию водительского удостоверения, если Застрахованное лицо находилось за рулем;
 - 8.4.2. По факту наступления смерти – дополнительно к документам, указанным в п.8.4.1., Страховщику предоставляются: копия Свидательства о смерти Застрахованного лица; выписка из истории болезни с посмертным диагнозом (в случае смерти в больнице); заверенная копия протокола патологоанатомического вскрытия, включая результаты судебно-химического исследования (если вскрытие не проводилось, то предоставляется копия заявления родственников об отказе от вскрытия); заверенная копия медицинского свидетельства о смерти, на основании которого выдана справка о смерти; заверенная копия справки о смерти;
 - 8.4.3. По факту присвоения инвалидности – дополнительно к документам, указанным в п. 8.4.1., Страховщику предоставляются: заверенная копия акта освидетельствования МСЭ, включая протокол; заверенная копия направления на МСЭ; заверенная копия справки МСЭ о присвоении инвалидности; копии документов медицинского характера, которые были предоставлены в МСЭ и на основании которых установлена инвалидность;
 - 8.4.4. По факту травматического повреждения в результате НС – дополнительно к документам, указанным в п. 8.4.1., Страховщику предоставляются: справка из медицинского учреждения или выписка с указанием диагноза и сроков лечения, удостоверяющая обращение Застрахованного в медицинское учреждение по поводу наступления несчастного случая.
 - 8.5. Все документы предоставляются на русском языке или с нотариально заверенным переводом на русский язык. Документы предоставляются в печатном виде или разборчиво написанные от руки. Копии документов, передаваемых Страховщику, должны быть заверены нотариально, либо органом (учреждением), выдавшим оригинал документа.
9. Страховщик имеет право:
 - 9.1. Направлять запросы в компетентные органы по вопросам, связанным с расследованием причин и обстоятельств наступления страхового случая. В случае если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в страховой выплате, отсрочить страховую выплату до выяснения всех обстоятельств;
 - 9.2. Самостоятельно производить выяснение причин и обстоятельств события, обладающего признаками страхового случая;
 - 9.3. Отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящими Условиями;
 - 9.4. Отсрочить страховую выплату в том случае, если:
 - 9.4.1. Правоохранительными органами возбуждено уголовное дело по факту страхового случая / в связи со страховым случаем, в том числе с обстоятельствами наступления страхового случая, против Страхователя / Застрахованного лица – до окончания уголовного расследования;
 - 9.4.2. Начало судебного разбирательства в связи с наступлением страхового случая (события, имеющего признаки страхового случая) – до момента вступления судебного акта в законную силу при отсутствии факта его обжалования. В случае обжалования отсрочка происходит до момента принятия судебного акта, не подлежащего обжалованию.

С условиями страхования ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.
Страхователь

СПОРТИВНЫЕ КАТЕГОРИИ

Приложение № 2 к Полису № ----- от 14.03.2025 г.

1. Автомодельный спорт, Авиамодельный спорт, Армрестлинг, Аэробика, Баскетбол интерактивный, Бильярдный спорт, Бодибилдинг, Бокс интерактивный, Боулспорт (бочче), Боулспорт (петанк), Воздухоплавательный спорт (аэростаты, дирижабли), Гиревой спорт, Го, Городошный спорт, Дартс, Йога, Карточные игры, Кёрлинг, Кинологический спорт, Компьютерный спорт, Лазертаг, Нарды, Не занимаюсь спортом, Парусный спорт (радиоуправляемая яхта), Перетягивание каната, Пребывание в летнем лагере, Радиоспорт, Рыболовный спорт, Спортивная ходьба, Спортивное метание ножа, Спортивно-прикладное собаководство, Спортивный бридж, Спортивный покер, Судомодельный спорт, Таврели, Теннис настольный, Участие в олимпиадах, Участие в шахматных турнирах, Фитнес-аэробика (аэробика, степ-аэробика), Футбол интерактивный, Ходьба скандинавская, Хореография, Шахматы, Шашки, Экскурсионные поездки.
2. Айсшток, Ачери, Аэробика спортивная, Аэройога, Аэротруба, Бадминтон, Бейсбол, Биатлон, Боулинг, Велосипедный спорт (трек, шоссе), Веселые старты, Водное поло, Военно-прикладной спорт (бег, биатлон, лыжная гонка), Воздушно-силовая атлетика Воркаут, Волейбол (за исключением волейбола на снегу), Гимнастика художественная, Гимнастика эстетическая, Гольф, Гребной спорт, ГТО, Ездовой спорт, Йога спортивная, Конный спорт без Родео, Конькобежный спорт, Крикет, Крокет, Кроссфит, Лапта, Легкая атлетика (бег с барьерами; бег с препятствиями; прыжок в высоту, прыжок с шестом), Легкая атлетика (бег, кросс, ходьба, прыжки в длину, прыжок тройной, метание молота/диска/гранаты/копья, мяча, ядра), Мас-рестлинг, Падел, Пауэрлифтинг, Пейнтбол, Плавание, Практическая стрельба, Прыжки в воду (бассейн), Прыжки на батуте, Пулевая стрельба, Роллер спорт трек, Роуп скиппинг (спортивная скакалка), Синхронное плавание, Сквош, Софтбол, Спортивное ориентирование кросс, Спортивный туризм маршрут – лыжный, Спортивный туризм маршрут – пешеходный, Стендовая стрельба, Стрельба из арбалета, Стрельба из лука, Танцевальный спорт, Теннис, Фехтование (рапира, шпага), Фитнес-аэробика, Фитнес-аэробика (хип – хоп), Флаинг диск, Футгольф.
3. Акробатический рок-н-ролл, Атлетика тяжелая, Биатлон (Лыжероллеры), Борьба на поясах, Военно-полевые сборы, Волейбол на снегу, Гимнастика спортивная, Гонки на охотничьих лыжах, Гребля на шлюпках, Дуатлон, Зарница, Корфбол, Легкая атлетика многоборье, Лыжная гонка, Лыжные гонки (лыжероллеры), Мотоциклетный спорт (фигурное управление мотоциклом), Пожарно-прикладной спорт, Регби на снегу, Скалолазание на искусственном рельефе, Спасательный спорт, Спортивное ориентирование лыжная гонка, Страйкбол (аирсофт), Танцы балльные, Танцы современные, Триатлон, Триатлон зимний, Фехтование (сабля), Хоккей с мячом, Чир спорт, Якутские национальные прыжки.
4. Автомобильный спорт дрифт, Айкидо, Акробатика спортивная, Армейский рукопашный бой, Армлифтинг, Баскетбол, Бокс, Велосипедный спорт (велокросс), Воднолыжный спорт (электротяга, бассейн), Водноспасательное многоборье, Военно-прикладной спорт (полоса препятствий, плавание с автоматом, зимнее многоборье, летнее многоборье, ориентирование), Восточное боевое единоборство, Всестилевое каратэ, Вьет во дао, Гандбол, Гонки с препятствиями, Горнолыжный спорт, Гребно-парусное двоеборье, Двоеборье, Джиу-джитсу, Дзэндо, Дзюдо, Индорхоккей, Капоэйра, Каратэ, Картинг, Кендо / кэндо, Керешу, Кикбоксинг, Киокусинкай, Кобудо, Комплексное единоборство, Корэш, Крав-мага, Кудо, Кунг-фу, Кэмпо, Легкая атлетика (горный бег, трейл), Международное военно-спортивное многоборье, Мини-футбол, Многоборье, Муай Тай, Охота, Пилонный спорт, Подводный спорт (подводное плавание), Полиатлон, Про-амат, Прыжки в воду (открытый водоем), Пятиборье, Регби, Регбол, Рогейн, Роллер спорт (хоккей, хоккей с мячом, фигурное катание), Рукопашный бой, Сават, Самбо, Самокатный спорт, Санда, Свимран, Северное многоборье, Сётокан, Силовой экстрим, Сито-рю, Скайраннинг, Смешанное боевое единоборство (ММА), Сноуборд (слоуп-стайл, слалом), Спортивная борьба (вольная, греко-римская, грэпплинг, панкратион), Спортивное ориентирование, Спортивное ориентирование велокросс, Спортивный туризм маршруты- водный и горный, Сумо, Тайский бокс, Таолу, Триатлон (акватлон), Троеборье, Тхэквондо, Универсальный бой, Ушу, Фигурное катание, Флаг-футбол, Флорбол, Фриран, Фристайл акробатика, Фристайл ски-кросс, Функциональное многоборье, Футбол, Футбол американский, Хапкидо, Хапсагай, Хоккей, Хоккей на траве, Хуреш, Чой квандо, Шодсанлат, Юнчуньюань.

В рамках данной программы не покрываются (за исключением видов спорта, прямо указанных в спортивных категориях)

Занятия опасными видами спорта и активного отдыха (авиаспорт (включая дельта – и парапланеризм), автоспорт, альпинизм и скалолазание, бейсджампинг, буерный спорт, экстремальный велоспорт (в том числе парнбайк, дертджампинг и др.), прыжки на лыжах (с трамплина, с вертолета), горнолыжный спорт по неподготовленным трассам, ски-кросс, дайвинг в подводных пещерах, каякинг, прыжки с парашютом, паркур, скай-серфинг, спелеотуризм (спелеология), спидвей, виндсерфинг, фридайвинг, катание на моторных лодках, катамаранах, плотках и маломерных судах; езда на мопедах, мотороллерах, скутерах, мотоциклах, квадроциклах или ином двухколесном (трех-колесном) моторизованном транспортном средстве (Занятия картингом покрываются).

**Ключевой информационный документ об условиях
договора добровольного страхования
«Дети и Спорт»**



подготовлен на основании «Правил страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней» АО «АльфаСтрахование» (далее – Страховщик) в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила страхования).

Страховщик: Акционерное общество «АльфаСтрахование». Адрес: 115280, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, пр-кт Лихачёва, д. 15, помещ. 2/15, тел.: 8-800-333-75-57, +7 (495) 788-0-999. www.alfastrah.ru

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски:

Смерть в результате несчастного случая

Инвалидность I, II, III группы в результате несчастного случая

Телесные повреждения/травма в результате несчастного случая

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

По договору не признаются страховыми случаями события, произошедшие вследствие:

- самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного лица в течение первых двух лет действия Договора страхования, а также травм и заболеваний, полученных в результате покушения на самоубийство, в течение действия Договора страхования, за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до самоубийства противоправными действиями третьих лиц;
- умышленного членовредительства Застрахованного лица, за исключением тех случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц;
- нарушения здоровья Застрахованного лица, причиной которого явился доказанный в установленном законодательством Российской Федерации порядке факт совершения Застрахованным лицом противоправных действий;
- несчастных случаев или болезней, произошедших во время пребывания Застрахованного лица в местах лишения свободы, тюремного заключения или исполнения судебного акта (за исключением случаев, произошедших с сотрудниками пенитенциарных учреждений);
- несчастного случая или заболевания в период несения Застрахованным лицом действительной службы в любых вооруженных силах любого государства либо непосредственного участия в военных учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего, сотрудника правоохранительных органов, либо гражданского служащего, кроме случаев, специально указанных в Договоре страхования с применением при расчете страховой премии повышающего коэффициента;
- события, произошедшего с Застрахованным лицом, находившемся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, когда доказана причинно-следственная связь между состоянием алкогольного, наркотического или токсического опьянения и наступившим событием;
- ДТП / террористического акта / авиакатастрофы / кораблекрушения, произошедших до заключения Договора страхования;

- заболевания или их последствия (в том числе связанные с последствиями несчастных случаев), имевшие место до начала срока страхования, обусловленного Договором страхования (действия страховой защиты), о которых Страховщик не был поставлен в известность заранее, до даты заключения Договора страхования, за исключением случаев, когда данный фактор риска был указан в заявлении на страхование при заключении Договора и указан в самом Договоре с применением при расчете страховой премии повышающего коэффициента;
- заболевания или их последствия (в том числе связанные с последствиями несчастных случаев), имевшие место после окончания срока страхования, обусловленного Договором страхования (действия страховой защиты);
- случаев, произошедших вследствие нервных или психических заболеваний, или расстройств (включая эпилепсию), а также несчастных случаев, произошедших с Застрахованными, которые страдают, алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией;
- выполнения Застрахованным лицом служебных и (или) профессиональных обязанностей повышенного риска, объективно связанных с высокой вероятностью наступления страхового события, кроме случаев, специально указанных в Договоре страхования с применением при расчете страховой премии повышающего коэффициента;
- иных случаях, предусмотренных п.4.1, п.4.2, п.4.3, п.4.5. Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории Всего мира

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (Страхового возмещения) подаётся в течении 30 календарных дней с момента, когда стало известно о наступлении события.

Для получения страховой выплаты (Страхового возмещения) требуется представить документы:

- письменное заявление о страховом событии с признаками страхового случая по установленной Страховщиком форме;
 - документ, удостоверяющий личность получателя выплаты (Застрахованного, Выгодоприобретателя, наследников Застрахованного, представителя Выгодоприобретателя / наследников Застрахованного);
 - если выплату получает представитель Выгодоприобретателя (наследников/ недееспособного Застрахованного/ Выгодоприобретателя) – нотариально удостоверенная доверенность, Копию Свидетельства об опеке или попечительстве, заверенную выдавшим органом или иной предусмотренный действующим законодательством документ, подтверждающий полномочия представителя
 - при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, с Застрахованным лицом, не достигшим 18 лет, заявителем должна быть представлена копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя Застрахованного лица (документ, удостоверяющий родство с Застрахованным лицом (свидетельство о рождении); документ, удостоверяющий статус опекуна (попечителя)).
 - договор страхования (Полис);
 - свидетельство о праве на наследство (в случае получения выплаты наследником Застрахованного).
 - а также документы, указанные в п.10.9, п.10.20, п.10.21, п.10.22. Правил страхования.
- Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течении 20 рабочих дней со дня предоставления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения, при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая	100%
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
<p>1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:</p> <p>сайт: www.finombudsman.ru;</p> <p>адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>